

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Общие сведения

1.1. Наименование услуги

Выпуск пластиковой карточки в национальной валюте

1.2. Описание услуги

Выпуск пластиковой карточки в национальной валюте

1.3. Получатели услуги

Физические лица

2. Документы

2.1. Используемые бланки (формы) документов для получения услуги:

Заявление на получение пластиковой карточки
Договор на оформление пластиковой карточки.
Приходный ордер

2.2. Правовые основания для оказания услуги:

- Гражданский кодекс Республики Узбекистан
- Закон Республики Узбекистан "О Центральном банке Республики Узбекистан",
- Закон "О банках и банковской деятельности"
- Закон Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма»;
- «Инструкция о порядке осуществления депозитных операций в банках Республики Узбекистан» зарегистрированного Министерством юстиции Республики Узбекистан № 2205 от 04.03.2011 г.;
- «Положение о порядке выпуска банковских карт коммерческими банками и их обращения в Республике Узбекистан» зарегистрированного Министерством юстиции Республики Узбекистан №1344 от 30.04.2004 г.

3. Сроки и платежи

3.1. Стоимость услуги и порядок оплаты

При оказании услуги выпуска пластиковой карточки с заявителя взимается плата в соответствии с тарифами банка.

3.2. Сроки оказания услуги:

Срок исполнения услуги 3 дня

Срок выдачи подтверждения

4. Результат оказания услуги

4.1. Основание отказа

Базовыми основаниями отказа в предоставлении услуги получения пластиковой карточки являются:

- несоответствие предъявленного документа, удостоверяющего личность, установленным требованиям;
- отсутствие ИНН;
- отсутствие необходимых денежных средств для оплаты банковской комиссии за выпуск карточки.

4.2. Обжалование некачественной услуги

Любой клиент, обратившийся в учреждение банка для открытия пластиковой карты, имеет право на обжалование некачественного оказания услуги, воспользовавшись телефонами доверия Национального и Центрального банков, письменно на имя руководства учреждения банка, оказавшего услугу, районного отделения банка, либо Головного банка.