

## РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ.

Данный регламент носит ознакомительный и информативный характер и не является обязательством банка по предоставлению кредита.

### 1. Описание (паспорт) услуги

#### 1.1. Наименование услуги

Он-лайн заявление на получения кредита СМП (субъекты малого предпринимательства) в национальной валюте сроком до 1 года .

#### 1.2. Результат услуги

В результате подачи заявления на получение кредитов СМП банк направляет заявителю на электронную почту перечень необходимых для получения кредита документов и требования по их оформлению.

#### 1.3. Правовые основания

Список необходимых документов для получения кредита в национальной валюте сроком до 1 года предоставляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», Положениями Центрального банка Республики Узбекистан «О процедуре по ведению кредитной документации в банках Республики Узбекистан» (новая редакция)(рег. МЮ № 906 от 2.03.2000 года с изменениями), «О порядке бухгалтерского учета кредитов в коммерческих банках» (рег. МЮ за № 1435 от 17.12.2004 года), другими нормативными документами ЦБРУ по кредитованию, Кредитной политикой и внутренними нормативными документами банка.

#### 1.4. Получатели услуги

Список необходимых для получения кредита документов предоставляется индивидуальным предпринимателям, микрофирмам, малым предприятиям, дехканским и фермерским хозяйствам, а также семейным предприятиям.

#### 1.5. Срок исполнения

Срок рассмотрения документов устанавливается в соответствии с требованиями законодательства и нормативных документов, действующих на дату подачи заявления, но не более 3 дней.

### 2. Информирование получателей услуги

#### 2.1. Широкое информирование

Информацию о кредитах в национальной валюте сроком до 1 года можно получить на веб-сайте Узнацбанка ([www.nbu.uz](http://www.nbu.uz))

#### 2.2. Информирование в месте оказания услуги

Более подробную информацию о кредитах в национальной валюте сроком до 1 года можно получить непосредственно в отделениях или филиалах Узначбанка, осуществляющих предоставление кредитов. Перечень адресов приводится на веб-сайте Узначбанка ([www.nbu.uz](http://www.nbu.uz))

### **3. Обслуживание**

#### **3.1. Время работы**

Подача он-лайн заявления на получения кредита СМП функционирует 24/7. Ответ готовится и направляется в течении установленных рабочих дней банка с 9-00 до 18-00.

### **4. Процедура оказания услуги**

#### **4.1. Основания для отказа в предоставлении кредита**

Возможная причина отказа в предоставлении услуги: Не соответствие заявителя требованиям отнесения его к субъектам малого предпринимательства; не соответствие заявленных условий кредита (срок, валюта ) условиям оказания услуги ( срок до 1 года в национальной валюте).