

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Покупка иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты.

1.2. Результат услуги

При покупке иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов РУ через обменные пункты, клиенту выдается справка вместе со средствами в национальной валюте в обмен внесенной им иностранной валюты.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Перечень учреждений Национального банка ВЭД РУ, в которых имеются обменные пункты по покупке иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты:

Главное управление Национального банка ВЭД по г.Ташкенту;

- Алмазарский филиал;
- Бектемирский филиал;
- Главное операционное управление;
- Мирабадский филиал;
- Операционное управление при ГУ по г.Ташкенту;
- Саехатский филиал;
- Сергелийский филиал;
- Учтепинский филиал;
- Хамзинский филиал;
- Центральное операционное отделение;
- Шайхантахурский филиал;
- Юнусабадский филиал;
- Яккасарайский филиал;
- Янгиабдский филиал;
- Академический филиал.

Андижанское областное отделение;

- Асакинский филиал;
- Пайтугский филиал;
- Кургантепинский филиал;
- Пахтаабдский филиал;
- Шахриханский филиал.

Бухарское областное отделение

- Вобкентский филиал;
- Гиждуванский филиал;
- Каракульский филиал;
- Ромитанский филиал;
- Шафирканский филиал;
- Каганский филиал.

Джизакское областное отделение:

- Мирзачульский филиал;
- Пахтакорский филиал.

Каршинское областное отделение

- Гузарский филиал;
- Шахрисабзский филиал;
- Янги-Нишанский филиал.

Навоийское областное отделение:

- Зарафшанский филиал;
- Кизилтепинский филиал;

- Маликрабадский филиал;
- Учкудукский филиал.

Наманганское областное отделение:

- Касансайский филиал;
- Туракурганский филиал;
- Уйчийский филиал;
- Учкурганский филиал;
- Чартакский филиал;
- Чустский филиал.

Нукусское отделение:

- Турткульский филиал;
- Ходжейлийский филиал;
- Чимбайский филиал.

Самаркандское областное отделение:

- Булунгурский филиал;
- Джамбайский филиал;
- Каттакурганский филиал;
- Нурабадский филиал;
- Пастдаргомский филиал;
- Ургутский филиал.

Сырдарьинское областное отделение.

Ташкентское областное отделение:

- Алмалыкский филиал;
- Ангренинский филиал;
- Бекабадский филиал;
- Газалкентский филиал;
- Тойтепинский филиал;
- Чирчикский филиал;
- Янгиюльский филиал.

Термезское областное отделение:

- Денауский филиал;
- Кумкурганский филиал;
- Шерабадский филиал.

Ургенчское областное отделение:

- Гурленский филиал;
- Хазараспский филиал
- Ханкийский филиал;
- Хивинский филиал;
- Шаватский филиал;
- Янгиарыкский филиал.

Ферганское областное отделение:

- Бешарыкский филиал;
- Бувайдинский филиал;
- Кокандский филиал;
- Кувасайский филиал;
- Кувинский филиал;
- Маргиланский филиал;
- Риштанский филиал.

1.4. Правовые основания

- Гражданский Кодекс Республики Узбекистан;
- Закон Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности»;
- Постановление Президента РУ «О мерах по дальнейшей либерализации порядка продажи иностранной валюты физическим лицам», зарегистрированное Министерством Юстиции Республики Узбекистан за № ПП-1914 от 30.01.2013г.;
- Постановление Правления ЦБ РУ «Об утверждении Положения о порядке осуществления валютно-обменных операций с физическими лицами в уполномоченных банках», зарегистрированное Министерством Юстиции Республики Узбекистан за № 2437 от 20.03.2013г.
- Постановление Правления ЦБ РУ «Об утверждении Регламента предъявляемых квалификационных требований к работникам отделов конверсионных операций и обменных пунктов уполномоченных банков, их принятия на работу и ротации», зарегистрированное Министерством Юстиции Республики Узбекистан за № 2415 от 25.01.2013г.

- Технический порядок конверсионных операций с использованием специальных карточных счетов, открытых для выпуска международных карт Visa, утвержденный Протоколом заседания Правления Национального банка ВЭД РУ за №410 от 25.09.2013г.

1.4. Получатели услуги

Физические лица – резиденты/нерезиденты Республики Узбекистан.

1.5. Срок подачи запроса

Срок подачи запроса не установлен.

1.6. Срок исполнения

Общий срок покупки иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты – 1 день.
Максимально допустимое время обслуживания одного клиента – 30 минут.

1.7. Срок выдачи подтверждения

Покупка иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты осуществляется в тот же день после обращения в банк клиента.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся в учреждение банка лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- порядок покупки и продажи физическим лицам (резидентам/нерезидентам) иностранной валюты;
- время работы конверсионного отдела;
- курсы покупки и продажи физическим лицам иностранной валюты;
- виды операций, осуществляемых конверсионным отделом;
- размер комиссионного вознаграждения, взимаемого за открытие международной платежной карты;
- информация и международных платежных картах, открываемых банком, их возможностях и порядке пользования ими.

2.2. Широкое информирование

Информирование о предлагаемых видах услуг и местонахождении учреждений банка, в которых можно произвести покупку иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты осуществляется через веб-сайт Национального банка ВЭД РУ (www.nbu.com). Информация на веб-сайте Национального банка ВЭД РУ обновляется по мере ввода в действие новых видов услуг, изменения адреса учреждения банка, выпуска нового вида международных карт.

2.3. Информирование по запросу

По всем вопросам касательно покупки иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты можно получить информацию:

- при личном обращении в учреждение банка с 9-00 до 18-00 (устное консультирование не более 20 минут);
- по письменному запросу;
- по телефону с 9-00 до 18-00 устное консультирование (не более 10 минут);
- по электронной почте круглосуточно прием письменных обращений, рассмотрение и ответы на обращения с 9.00 до 18.00.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Дислокация подразделений банка имеется на сайте www.nbu.uz.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

При покупке иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты, в соответствии с Постановлением Президента РУ «О мерах по дальнейшей либерализации порядка продажи иностранной валюты физическим лицам», зарегистрированное Министерством Юстиции Республики Узбекистан за № ПП-1914 от 30.01.2013г. используются бланки следующих документов:

- бланк строгой отчетности 09007

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Покупка иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты осуществляется в учреждениях Национального банка ВЭД РУ ежедневно с 9.00 до 16.00 с понедельника по пятницу.

3.2. Условия ожидания

Покупка иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты осуществляется в порядке живой очереди с учетом времени обслуживания одного клиента максимально до 30 минут.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Для покупки иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты, клиенту необходимо представить наличную иностранную валюту для осуществления обмена на национальную валюту.

4.2. Платность услуги.

Покупка иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты осуществляется на бесплатной основе.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Для покупки иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты, клиенту необходимо обратиться в учреждение банка, имея при себе наличную иностранную валюту для осуществления обмена на национальную валюту. Операция по покупке иностранной валюты у физического лица оформляется Контролером обменного пункта путем заполнения справки в 2-х экземплярах. Первый экземпляр справки подшивается в документы дня, второй экземпляр справки выдается клиенту вместе со средствами в национальной валюте в обмен внесенной им иностранной валюты.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

- 1) Процедура 1: проведение процедуры идентификации клиента согласно представленному документу удостоверяющего его личность;
- 2) Процедура 2: проверка правильности оформления документов, необходимых для покупки иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты;

3) Процедура 3: направление оформленных документов для подписания руководству отдела/банка и последующей проверки и контроля.

4.5. Основания отказа

Основаниями к отказу в покупке иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты являются:

- несоответствие документов установленным требованиям (отсутствие должных документов, неполный перечень, неправильное заполнение);
- наличие в представленных документах сведений, не соответствующих действительности.

5. Обеспечение качества

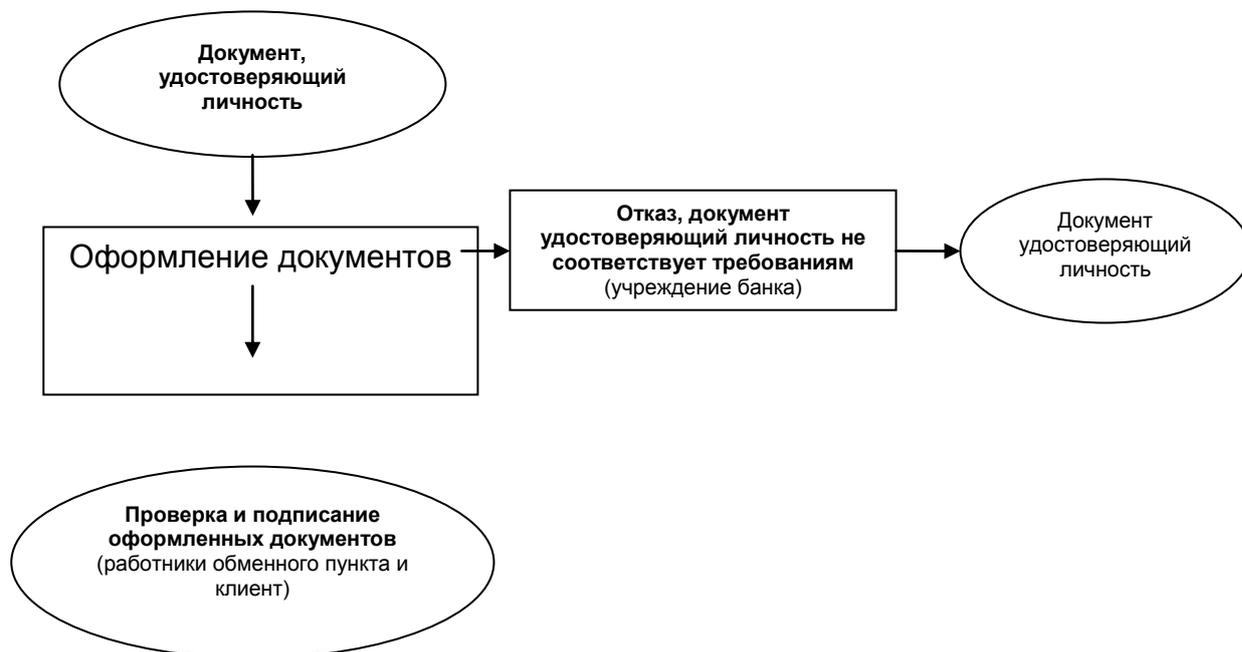
5.1. Параметры качества

Качество предоставляемой услуги по покупке иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты и полнота предоставленной услуги определяется на основе данных анкетных опросов, проводимых среди клиентов банка не менее двух раз в год.

5.2. Обжалование некачественной услуги

Любое физическое лицо резидент/нерезидент РУ, обратившееся в учреждение банка для продажи ему иностранной валюты через обменные пункты, имеет право на обжалование некачественного оказания услуги, воспользовавшись телефонами доверия Центрального банка РУ и Национального банка ВЭД РУ, письменно на имя руководства учреждения банка, оказавшего услугу, районного отделения банка, либо Головного банка.

Схема предоставления услуги по покупке иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты



Внутрибанковская процедура оказания услуги по покупке иностранной валюты у физических лиц резидентов/нерезидентов Республики Узбекистан через обменные пункты

