

Отчет о корпоративной и социальной ответственности 2023



Содержание

01

О Банке

Стр. 5

02

**Корпоративное управление
и противодействие коррупции**

Стр. 9

03

**Ответственное
инвестирование**

Стр. 15

04

Работа с персоналом

Стр. 17

05

**Содействие социальному
развитию локациям
присутствия**

Page 23

Обращение Председателя Правления

Уважаемые акционеры, клиенты и партнёры!

Я рад приветствовать вас и представить наш первый отчёт о Корпоративной и Социальной Ответственности от Национального банка внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан (далее Узнацбанк). Этот отчёт отражает наши усилия и достижения за последние годы, демонстрируя наше стремление к устойчивому развитию и социальной ответственности.

В 2023 году наш банк продолжил уверенно двигаться вперёд, достигнув значительных успехов в различных аспектах своей деятельности. Мы стремимся быть не только лидером в банковском секторе, но и примером для других организаций в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Наши ценности и принципы направлены на создание положительного влияния на общество, экономику и окружающую среду.

Одним из ключевых аспектов нашей стратегии является поддержка наших сотрудников. Мы гордимся нашей командой, которая является сердцем и душой банка. Мы вкладываем значительные ресурсы в их профессиональное развитие, создаём условия для безопасной и продуктивной работы, а также поддерживаем их здоровье и благополучие.

Мы также уделяем большое внимание взаимодействию с нашими клиентами и местными сообществами. Наша цель – не только удовлетворить потребности клиентов, но и превзойти их ожидания, предоставляя инновационные и качественные банковские услуги. Мы активно участвуем в благотворительных и социальных проектах, поддерживая образование, здравоохранение и экологические инициативы.

Экологическая устойчивость является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры. Мы продолжаем внедрять и развивать зелёные технологии, стремясь минимизировать воздействие нашей деятельности на окружающую среду. Наши усилия в области экологической ответственности направлены на создание более зелёного и устойчивого будущего для всех нас.

Я выражаю искреннюю благодарность нашим акционерам, клиентам и партнёрам за их доверие и поддержку. Мы ценим ваше сотрудничество и вклад в наш общий успех. Уверен, что вместе мы продолжим достигать новых высот и вносить значительный вклад в развитие экономики и общества.

**С уважением,
Мирсоатов Алишер Кудратуллаевич**





Цели отчета

Данный отчет подготовлен в соответствии с 23им пунктом указа Президента Республики Узбекистан №ПФ-37 от 21 февраля 2024 г., целью которого является повышение прозрачности деятельности и улучшение корпоративного управления учреждениями – крупными налогоплательщиками, – с участием государства, где его доля составляет 50% и более. В отчете представлена информация о деятельности АО Узнацбанка, охватывающая период с 1 января по 31 декабря 2023 года. Также, некоторые данные включают в себя информацию за 1 квартал 2024 года. Отчет включает финансовые данные из аудированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с НСБУ, если иное не указано в тексте.

О банке





Акционерное общество
«Национальный банк
внешнеэкономической
деятельности Республики
Узбекистан» является ведущим
финансовым институтом страны,
осуществляющим весь комплекс
кредитных, финансовых, расчетно-
кассовых и других банковских услуг
в национальной и иностранных
валютах, присущих современному
универсальному банку.

Являясь государственным банком по форме собственности, Банк осуществляет свою деятельность на коммерческой основе и несет ответственность за эффективное и качественное выполнение своих функций. Деятельность Банка нацелена на усиление позиций на внутреннем финансовом рынке страны и последовательное отстаивание интересов Республики Узбекистан во внешнеэкономической деятельности.

Банк устанавливает амбициозную цель своих устремлений: **достичь уровня профессионализма персонала и развития технологий, соответствующих самым высоким международным стандартам банковской практики, не просто сохранить Лидирующее положение в банковском секторе Узбекистана, но стать лучшим банком в стране.**

Миссия Банка определяет смысл и содержание деятельности Банка, подчеркивая его важную роль в экономике Узбекистана. Мечты и цели наших клиентов, их потребности – основа деятельности Банка как организации. При этом достижение этой цели заключается в единстве и сбалансированности трех основных факторов: потребности клиентов, интересов общества и прибыли Банка.



**ПОТРЕБНОСТИ
КЛИЕНТОВ**

**ИНТЕРЕСЫ
ОБЩЕСТВА**



**ПРИБЫЛЬ
БАНКА**

Основные показатели АО «УЗНАЦБАНК» на 01.01.2024

АКТИВЫ



КРЕДИТЫ



ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



ДЕПОЗИТЫ



КАПИТАЛ



6,1 тыс.
количество
сотрудников

151
24/7 точек
самообслуживания

более **72,7 тыс.**
юридических
клиентов

112
филиалы и центры
банковских услуг

более **1,4 млн**
физических
клиентов

830
банкоматов
и информационных киосков

ROA

1,4%

ROE

10%

*на 01.04.2024

The background is a dark blue gradient with a large, light blue number '29' in the upper left. At the bottom left, there is a 3D geometric structure of blue triangles and squares. The text is centered in the middle of the page.

Корпоративное управление и противодействие коррупции

Информация о составе Правления

Высшее руководство АО «Узناцбанк», а также независимые члены Наблюдательного Совета отбираются и назначаются на должность в соответствии утвержденным на Наблюдательном Совете положением от 26.01.2024г. №3.

На сегодняшний день состав Наблюдательного Совета состоит из 7 членов, из которых 2 независимых члена Наблюдательного Совета. Все члены Наблюдательного совета имеют большой международный опыт в управлении, а также в банковском секторе.

В целях обеспечения прозрачности, ответственности и ответственного бизнеса, на основании Постановления ЦБ РУ приказом №247-Х от 4 апреля 2024 года, в Узнацбанке был создан **Блок комплаенс рисков**.

Основной целью управления комплаенс-риском является минимизация комплаенс-рисков и снижение негативных последствий их реализации для обеспечения достижения стратегических целей и устойчивого развития Банка.

ДЛЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ И УТВЕРЖДЕНЫ ТАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ КАК:

1

Распределение обязанностей между членами Наблюдательного совета акционерного общества «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»

2

План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления акционерного общества «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»

3

План работы Наблюдательного совета акционерного общества «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» на 2024-2025 годы.



Принципами управления комплаенс-рисками являются:

ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

Акционеры Банка, Наблюдательный Совет Банка, УКО и Правление Банка заинтересованы в эффективном функционировании системы комплаенс-контроля.

КОМПЛАЕНС КУЛЬТУРА В БАНКЕ

Знание и соблюдение Банком и его работниками требований законодательства РУз, законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка и внутренних документов, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также, проведение руководителями подразделений Банка тестирований своих работников на предмет осведомленности о внешних требованиях к Банку. Комплаенс-культура является частью корпоративной культуры Банка и внедрена в повседневную деятельность Банка.

НЕПРЕРЫВНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КОМПЛАЕНС-РИСКАМИ БАНКА НА ВСЕХ УРОВНЯХ

Управление комплаенс-рисками осуществляется всеми работниками Банка при ежедневном осуществлении своих функциональных обязанностей путем применения действенных, достаточных и своевременных мер по выявлению (идентификации), измерению (оценке), предотвращению/устранению/минимизации, контролю и мониторингу комплаенс-рисков.

НЕЗАВИСИМОСТЬ

БКР является самостоятельным структурным подразделением Банка, независимым от какой-либо деятельности структурных подразделений Банка и подотчетным в своей деятельности перед Наблюдательным советом Банка.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

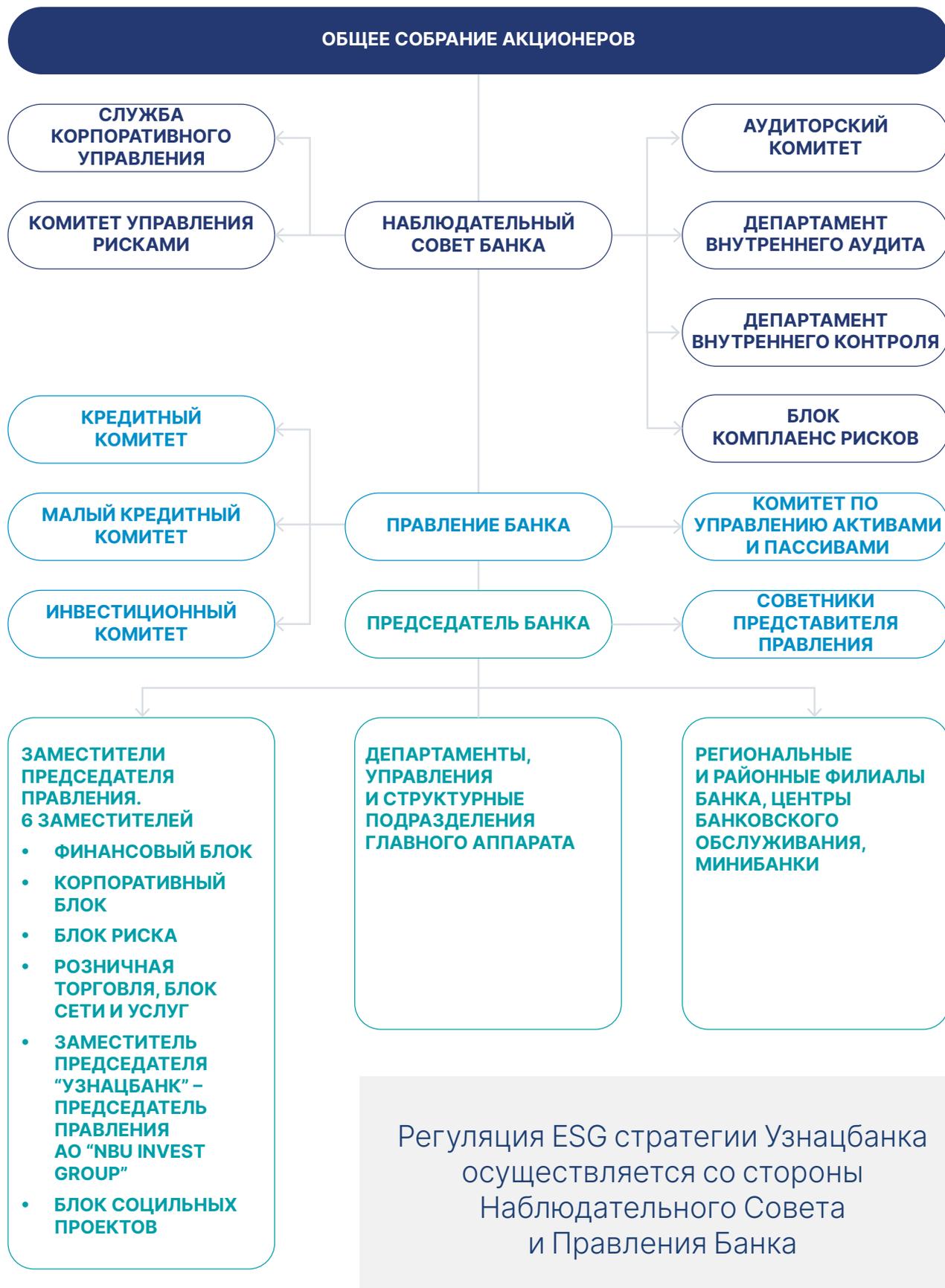
Участники системы управления комплаенс-риском несут ответственность за надлежащее выполнение обязанностей/функций, предусмотренных законодательством, настоящей Политикой и иными внутренними документами Банка по управлению комплаенс-рисками.

С момента создания подразделения по сегодняшний день, Блоком разработана соответствующая нормативная база, в том числе:

- Политика по управлению комплаенс-риском Акционерного общества «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан».
- Процедура по управлению комплаенс-риском Акционерного общества «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан».
- Положение об организации системы антимонопольного комплаенса в акционерном обществе «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан».
- Положение о Блоке комплаенс рисков, Положение об Управлении комплаенс рисков, Положение об Управлении по работе с международными санкциями, а также соответствующие Должностные инструкции.



Структура акционерного общества «УЗНАЦБАНК»



Политика противодействия коррупции

Система менеджмента противодействия коррупции в АО «Узناцбанк» создана решением руководства в 2021 году. На третьем заседании Национального совета по борьбе с коррупцией Республики Узбекистан, состоявшегося 29 марта 2021 года, было принято решение о реализации проекта «Сфера без коррупции» в системе АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан», в связи с чем Агентством по борьбе с коррупцией Республики Узбекистан и Центральным банком Республики Узбекистан была разработана «Дорожная карта» по реализации данного проекта.

В целях организации качественного исполнения решения Национального совета по борьбе с коррупцией Республики Узбекистан, был разработан и утвержден «План мероприятий по реализации проекта «Сфера без коррупции» в системе АО «Узнацбанк».

В течение 2022 года департаментами Головного офиса и территориальными филиалами Банка проведена существенная работа по более чем 15 направлениям.

Основные усилия были направлены на вопросы всемерной реализации требований разработанной антикоррупционной политики Банка, сертификации системы антикоррупционного менеджмента, принятия мер по снижению и предотвращению коррупционных рисков, обеспечения открытости в деятельности структурных подразделений, организации и проведения широкого спектра мероприятий по профилактике и формирования нетерпимого отношения к коррупции среди персонала, а также обучения сотрудников, в том числе вновь принятых на работу молодых специалистов по линии борьбы с коррупцией в банковской системе.

Так, с учетом требований вновь принятых в республике нормативно-правовых актов и решений Национального совета по борьбе с коррупцией:

- обновлена Политика АО «Узнацбанка» по борьбе с коррупцией, разработаны более 20 внутренних нормативных актов, регламентирующих деятельность в данной сфере;
- на ежегодной основе осуществляется оценка коррупционных рисков, по итогам которой разрабатываются Программы по их предотвращению и минимизации, принимаются меры по автоматизации большинства процессов с преобладанием коррупционных рисков;
- для обеспечения открытости в деятельности структурных подразделений на официальном сайте Банка размещаются разрабатываемые внутренние норма-

тивные документы и правительственные решения в данной сфере;

- ежегодно разрабатываются и реализуются Планы профилактических мероприятий, включающие в себя проведение мероприятий, направленных на формирования среди персонала нетерпимого отношения к коррупции, во всех зданиях Банка установлены наглядные пособия, баннеры, а также мониторы для демонстрации социальных роликов;
- ежегодно разрабатываются и реализуются Учебные программы и учебные планы по проведению со всеми категориями сотрудников, в т.ч. находящихся в т.н. «красной зоне», занятий по темам борьбы с коррупцией, на которые привлекаются специалисты Агентства по борьбе с коррупцией, Генеральной прокуратуры и Министерства юстиции, в том числе их представители в областях.

В целом запланированные в «Дорожной карте» мероприятия выполнены, в настоящее время планируется проведение международного аудита с целью оценки эффективности системы и ее соответствия международному стандарту ISO 37001:2016 «Системы антикоррупционного менеджмента».



87 баллов

составил антикоррупционный рейтинг Уэнацбанка в 2023 г.

>20

внутренних нормативных актов разработано с учетом требований Национального совета по борьбе с коррупцией



Антикоррупционный рейтинг Уэнацбанка

По итогам национального Антикоррупционного рейтинга, организованного Агентством по противодействию коррупции Республики Узбекистан в 2023 году, «Уэнацбанк» вошел в десятку государственных учреждений, в которых процессы борьбы с проявлениями коррупции проводятся в соответствии с международными стандартами (присвоено 87 баллов из 100 возможных).

Урегулирование конфликтов интересов

Вопросы управления конфликтом интересов в Банке регулируются принятой Политикой по управлению конфликтом интересов, а также утвержденным Правлением соответствующим Положением, в которых четко определены права и обязанности всех сотрудников Банка, а также функции ответственных за данный процесс подразделений.

Внедрена система, согласно которой каждый работник Банка на ежегодной основе предоставляет в кадровые подразделения декларации об отсутствии у него фактов конфликта интересов, а также заявляет о последнем при назначении на руководящие должности и принятии на работу в Банк.

Все выявленные факты конфликта интересов рассматриваются созданной в Банке Комиссией по этике, деятельность которой регулируется утвержденным Правлением соответствующим Положением.

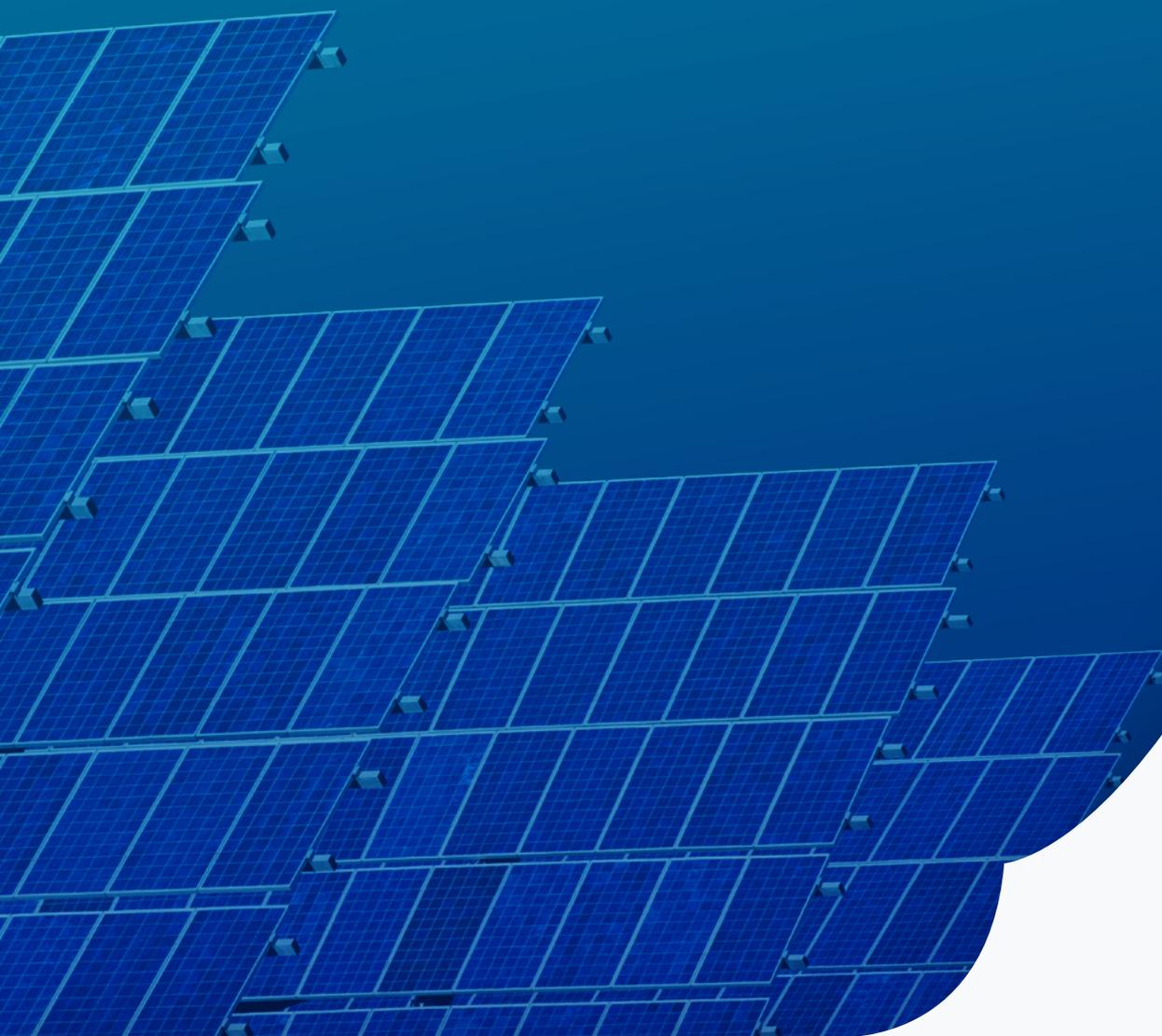
Банк ожидает от своих клиентов, контрагентов, партнеров и акционеров соблюдения установленных принципов и требований в области управления конфликтом интересов и противодействия коррупции.

Подготовка и обучение персонала в области противодействия коррупции, комплаенс и деловой этики:

Банк на системной основе организует обучение работников в области противодействия коррупции. Система обязательного обучения формирует единые стандарты соблюдения требований нормативных документов для всех работников Банка. Обучение организовано по трем категориям работников банка:

- работники подразделений по противодействию коррупции;
- сотрудники, функции которых обозначены наиболее высоким уровнем коррупционных рисков;
- все работники Банка.

Ответственное инвестирование



В Банке имеются «зеленные продукты» направленные на расширение использования возобновляемой солнечной энергетики, увеличение электромобилей и электробусов, уменьшение загрязняющих выбросов в атмосферу. Целью разработки и внедрения продуктов зелёной экономики является - минимизация, смягчение или компенсация воздействия на окружающую среду. Основным направлением продуктов является финансирование проектов, предусматривающих организацию фотоэлектростанций, или «light green energy».

Банк принимает все меры, включая оценку, эффективную систему мониторинга и управления экологическими и социальными рисками своей деятельности и деятельности своих клиентов.

1183

Количество выделенных кредитов для «зеленой энергии» (2023 г.)

Сумма кредитов

306,2 млрд сум



Работа с персоналом





Работа с персоналом

Акционерное общество «Национальный банк внешне-экономической деятельности Республики Узбекистан» позиционирует себя как ответственного работодателя, понимая, что основным активом банка являются сотрудники. В связи с этим АО Узнацбанк на постоянной основе ведет работу по усовершенствованию методов управления персоналом и привлечения талантов. На текущий момент численность сотрудников банка превышает 6000 человек. Развитие банка предполагает создание новых рабочих мест, соблюдая при этом баланс между рентабельностью бизнеса и вкладом в развитие общества через создание возможностей для привлечения талантов в банковскую сферу.

Кадровая политика предполагает, что в Банке должны работать такие работники, которые наряду со специальными знаниями и опытом обладают еще и достаточно высокими человеческими качествами, способными успешно работать как в коллективе Банка, так и с его клиентами, могут правильно понимать потребности и ожидания клиентов и использовать все возможности для их удовлетворения.

Кадровая Политика основана на миссии и стратегии Банка в стремлении стать лучшим банком в стране, действующего в интересах общества и своих клиентов, поддерживающая идею достижения высокого уровня профессионализма персонала, ключевых показателей бизнес- стратегии и развития современных банковских технологий.

Банк придает большое значение обучению и развитию персонала. Исходя из требований, предъявляемых к организации работы, особое внимание уделяется повышению профессионального уровня руководителей высшего и среднего звена, улучшению их психологической подготовки и повышению личной эффективности. В аспекте улучшения качества обслуживания клиентов и повышения эффективности повседневной деятельности Банка ведется системная работа по повышению уровня знаний и получения новых навыков у «молодых специалистов». Основными приоритетами в обучении работников является развитие компетенций, необходимых для достижения стратегических целей Банка.

Кадровая политика направлена на формирование системы работы с персоналом, ориентированной на получение не только экономического, но и социального эффекта при условии соблюдения действующего законодательства и уменьшения влияния как внешней, так и внутренней среды за счет минимизации рисков, связанных с управлением персоналом Банка на всех его уровнях.

Управление персоналом основывается на:

- 1 Основные принципы Кадровой политики
- 2 Ориентация на решение стратегических целей Банка
- 3 Отношение к персоналу как к долгосрочным инвестициям, главному общекорпоративному ресурсу
- 4 Создание условий для эффективной работы персонала
- 5 Системность подхода к решению кадровых вопросов: методология, диагностика, планирование, реализация планов, контроль эффективности внедрения кадровых технологий;

Не менее важным аспектом деятельности является корпоративная культура и деловое поведение всех сотрудников. Банк придерживается высоких стандартов корпоративной культуры, этики и делового поведения, которые отражают их ценности. В банке был разработан и принят Кодекс корпоративной этики.

ЦЕЛИ КОДЕКСА:

- формирование и внедрение в повседневную практику норм и традиций корпоративного поведения и стиля, отвечающих признанным стандартам, основанным на безусловном соблюдении требований законодательства и применении этических норм делового поведения, которые в совокупности будут способствовать поддержанию стабильной деятельности Банка, укреплению его имиджа и повышению доверия клиентов;
- поддержание и укрепление репутации Банка, а также его работников;
- обеспечение постоянного улучшения качества оказываемых Клиентам услуг;
- обеспечение прозрачности взаимоотношений внутри Банка и с клиентами.



Основными принципами корпоративной этики Банка являются



**ПРИНЦИП
ЗАКОННОСТИ**



**ПРИНЦИП
БЕЗОПАСНОСТИ**



**ПРИНЦИП
УВАЖЕНИЯ**



**ПРИНЦИП
ПРОФЕС-
СИОНАЛИЗМА**



**ПРИНЦИП
ДОСТУПНОСТИ**



**ПРИНЦИП
ОТВЕТСТВЕННОСТИ**



**ПРИНЦИП
РЕПУТАЦИИ**



**ПРИНЦИП РИСК-
КУЛЬТУРЫ**



**ПРИНЦИП
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И
КАЧЕСТВА УСЛУГ**



**ПРИНЦИП ГРАЖДАНСКОЙ
ПОЗИЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Банк принимает ежегодное участие во всенародном «Хашаре» субботнике и на регулярной основе проводит отчисления в данную организацию.



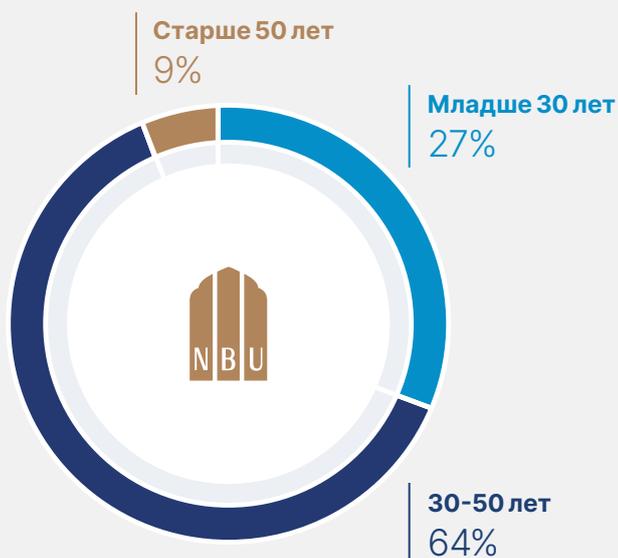
5205

сотрудников участвовали
в уборке территории в 2023 году

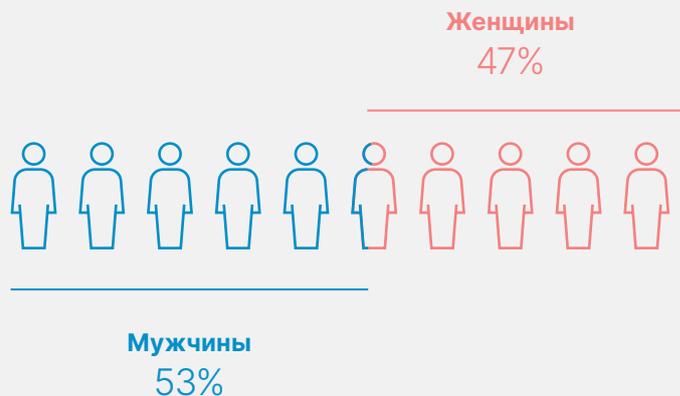
БАНК ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обеспечивает соблюдение Конституции Республики Узбекистан, Законы Республики Узбекистан, указы, постановления и распоряжения Президента Республики Узбекистан, постановления Кабинета Министров, нормативных актов Центрального Банка и закона Республики Узбекистан о Нормативно-Правовых актах;
- предпринимает все необходимые меры для предотвращения любых противоправных действий в отношении Банка, его клиентов, партнеров, работников, а также в отношении государства;
- проявляет максимальную деликатность и уважение к людям, клиентам, деловым партнерам и работникам;
- стремится создать условия для открытого и конструктивного общения;
- стремится, на постоянной основе, удовлетворять потребности клиентов, улучшать сервис и продукты.

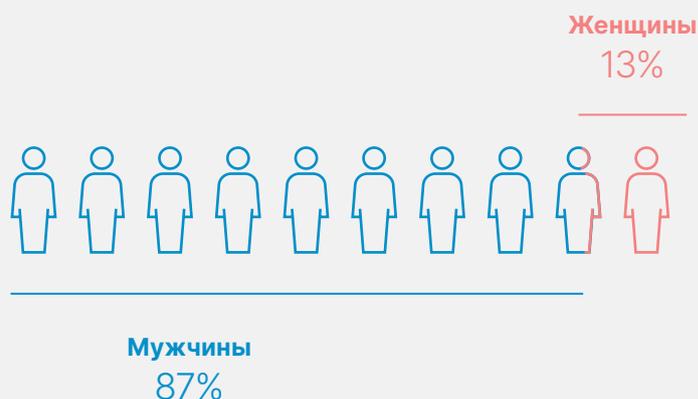
Возраст сотрудников



Гендерное соотношение в компании



ГЕНДЕРНОЕ СООТНОШЕНИЕ В РУКОВОДСТВЕ КОМПАНИИ



36 лет

Средний возраст
сотрудника банка

74

Работающих сотрудника
с ограниченными возможностями
(23 сотрудника в 2022 г.)

5320

Сотрудников, прошедших обучение
(данные за 2023 г.,
2022 г. – 5216 сотрудников)



Обеспечение равных прав и возможностей

Гендерная политика АО Узнацбанк - документ, определяющий подходы и методы, принятые Банком для обеспечения мужчинам и женщинам равных прав, равного доступа и возможностей в найме на работу, заработка, карьерного роста и социальных гарантий внутри Банка, а также развития клиентской базы.

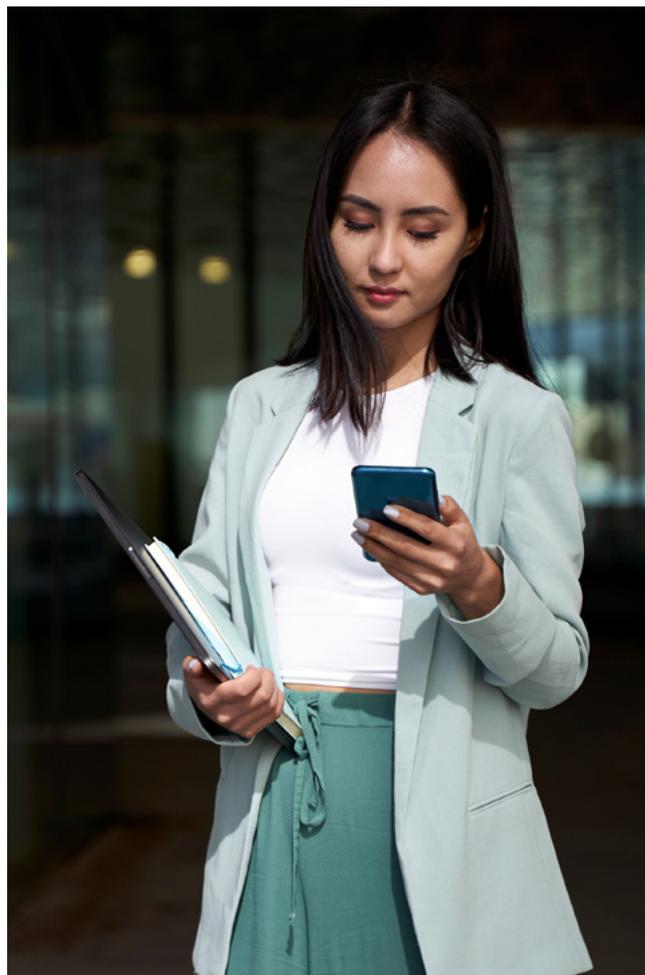
Для изучения соблюдения Гендерного равенства на рабочих местах используются всевозможные формы волеизъявления работников, администрации и профсоюза: собрания, сборы предложений по соблюдению равных прав и возможностей женщин и мужчин, письменные выражения своих мнений, идей и другие.

Гендерная политика банка разработана на основе положений Конституции Республики Узбекистан, Трудового кодекса Республики Узбекистан, Закона РУз «О профессиональных союзах, правах и гарантиях их деятельности», Закона «О банках и банковской деятельности», а также условиями Рамочного соглашения заключенного между Республикой Узбекистан и Азиатским банком развития в рамках Программы финансирования Проекта «Развитие жилищного строительства в сельской местности» и другими нормативными актами, затрагивающими вопросы обеспечения гендерных прав.

Цели и задачи Гендерной политики Банка направлены на достижение гендерного равенства и улучшению положения женщин, работающих в Банке, а также создание благоприятного климата для женщин-клиентов, пользующихся услугами Банка.

47%

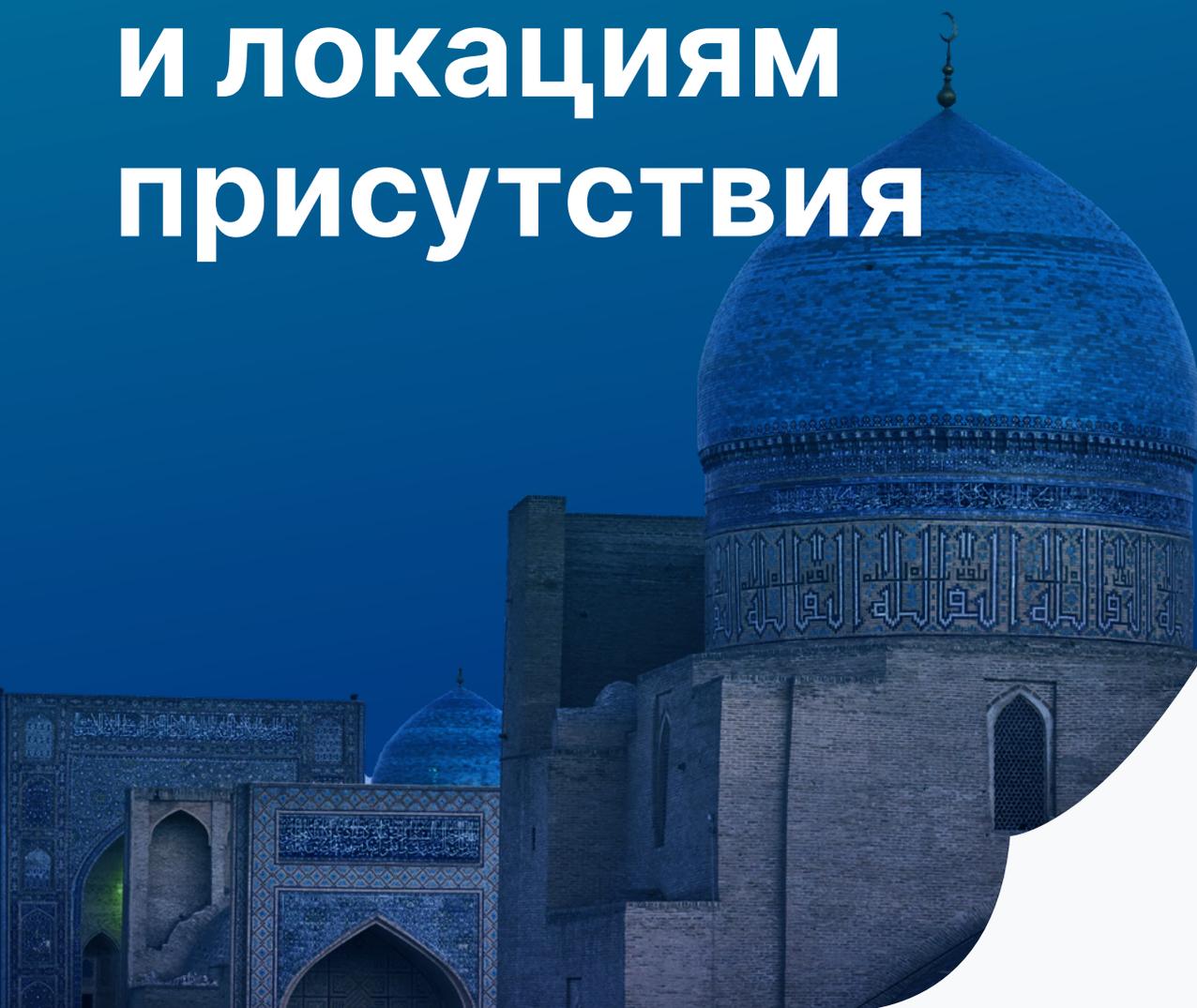
Составляет доля женщин в банке по итогам 2023 г., что является очень хорошим показателем для региона



ОСНОВНЫМИ ЦЕЛЯМИ ПОЛИТИКИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- Содействие женской занятости и обеспечение адекватных условий для женщин при приеме на работу и продвижению по карьерной лестнице;
- Создание условий для сочетания успешной карьеры с домашними обязанностями и воспитание детей, а также гарантирование выплат пособий по беременности и родам, болезни и другим непредвиденным обстоятельствам, согласно требованиям действующего законодательства;
- Обеспечение развития кадрового потенциала, повышения квалификации и финансового образования женщин, путем предоставления равного доступа к обучению, прохождению стажировки и практики, как внутри Республики Узбекистан, так и за рубежом;
- Достижение равноправного участия женщин/мужчин в работе всех звеньев Банка с целью повышения их представительства на уровне принятия решений;
- Обеспечение правовой защиты женщин при возникновении конфликтных и спорных ситуаций при принятии на работу или в процессе выполнения возложенных функций и задач.

Содействие социальному развитию и локациям присутствия



О проводимых работах по увеличению доходов населения и созданию рабочих мест

В связи с реализацией задач главы государства по внедрению «Сайхунобод тажрибаси» («Сайхонабадского опыта») во всех регионах, к Узнацбанку были прикреплены **967 махаллей**. Из них:

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 147 – Ташкент | 51 – Андижан |
| 123 – Самарканд | 50 – Навои |
| 116 – Фергана | 45 – Кашкадарья |
| 91 – Наманган | 44 – Сурхандарья |
| 87 – Ташкентская обл. | 38 – Каракалпакстан |
| 71 – Бухара | 25 – Джизак |
| 69 – Хорезм | 10 – Сырдарья |



В рамках программы «Комплексная программа непрерывной поддержки малого бизнеса», в махаллях, присоединенных к Узнацбанку, в этом году на **600 проектов** выделено **53,3 миллиарда сумов кредитов**.

Кроме того, в целях привлечения населения к предпринимательству, в рамках программы «Первый шаг в бизнес» для самозанятых лиц, уплачивающих социальный налог, **9947 самозанятым гражданам** выделено микрозаймов на сумму **49,7 млрд сумов**.

В результате финансирования **4223 микропроектов** на сумму **187,5 миллиарда сумов** в истекшем периоде текущего года создано **8284 новых рабочих места**.

Из прикрепленных к Банку махаллей были отобраны **5595 домохозяйств**, приверженных к предпринимательству, а на практике **6310 домохозяйствам** были переданы **7431 проектных пакетов** на общую сумму **94,5 млрд.сум.** (из них кредитовано **85 млрд.сум.**). В результате всего было трудоустроено **12000 человек**.

Кроме того, в **43 прикрепленных районах**, по принципу «один контур - одна продукция», реализуются 48 модельных проектов на общую сумму **8 млрд.сум.**, из них кредитные средства составили **1 млрд.сум.**

В результате к данному проекту будут присоединены **1717 членов кооператива**, выращено **9,1 тыс. тонн продукции** на сумму **38,1 млрд сумов** и создано **1764 рабочих мест**.

По итогам работы с клиентами – юридическими лицами в Узнацбанке в апреле-мае текущего года создано **39 966 постоянных рабочих мест**, план выполнен на **102%**.

За апрель-май текущего года было проведено около **500 встреч** с более чем **10000 активными клиентами**, имеющих постоянный оборот и обслуживаемых в системе Узнацбанка.

По итогам решения вопросов, поднятых на заседаниях, достигнута договоренность о создании **8761 рабочих мест**.

Также до конца года банк предоставит кредиты на сумму **120 млрд сумов** для финансирования почти **1500 проектов** в целях поддержки малого бизнеса в махаллях и **50 млрд сумов по программе «Первый шаг в бизнес»**. За счет выделения микрозаймов и работы с клиентами банка планируется создать дополнительно **160 тысяч постоянных рабочих мест**.

8284

новых рабочих места создано в результате финансирования микропроектов



+160 000

постоянных рабочих мест планируется создать дополнительно за счет выделения микрозаймов и работы с клиентами банка





39 966

постоянных рабочих мест создано по итогам работы с клиентами – юридическими лицами

7431

проектных пакетов было передано домохозяйствам на общую сумму **94,5 млрд сум**

120 млрд сум

Выделено для финансирования проектов в целях поддержки малого бизнеса в махаллях



Контакты



АДРЕС

100084, Республика Узбекистан,
Ташкент, проспект Амира Темура, 101



КОНТАКТ-ЦЕНТР

1344
+998 78 148-00-10



ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

info@nbu.uz
webmaster@nbu.uz

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

support@nbu.uz

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

support_business@nbu.uz



СЛУЖБА ДОВЕРИЯ

+998 78 147-15-04

Регламент по обращениям

Понедельник – пятница
с 9:00 до 18:00 Обед: с 13:00 до 14:00



NBU.UZ