

Приложение 1CVSDC к Изменению №3 к  
«Техническому порядку проведения операций в  
иностранной валюте по международным  
пластиковым карточкам Visa и  
EuroCard/MasterCard»  
от 14.08.2006г. пер. №270

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении в пользование юридическому лицу**  
**международной корпоративной микропроцессорной**  
**пластиковой карточки Visa**

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Национальный БАНК внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан, именуемый в дальнейшем «БАНК», в лице Управляющего \_\_\_\_\_ отделением (филиалом) Национального БАНКА ВЭД Республики Узбекистан \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем «КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ», вместе именуемые «СТОРОНАМИ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### **СПЕЦИАЛЬНЫЙ КАРТОЧНЫЙ СЧЕТ (СКС)**

Депозит «Обязательства по пластиковым карточкам юридических лиц», открытый на имя КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА в БАНКЕ, в той же валюте, что и депозитный счет до востребования, указанный в Разделе 14 настоящего ДОГОВОРА.

### **КАРТОЧКА**

дебетная платежная микропроцессорная карточка с магнитной полосой, с логотипом «Visa» и/или «Visa Electron», выпущенная на имя ее ДЕРЖАТЕЛЯ по ДОГОВОРУ с БАНКОМ.

### **VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION (Visa)**

Международная платежная система Visa, объединяющая финансовые и кредитные учреждения, которые являются ее участниками и по договору предоставляют продукты и услуги под торговой маркой Visa.

### **ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТОЧКИ**

Физическое лицо, являющееся сотрудником КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА, которое пользуется КАРТОЧКОЙ, выпущенной на его имя по письменному заявлению КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА.

### **ЭКВАЙЕР**

Финансовый институт-член Visa, расположенный на территории/за пределами Республики Узбекистан, который принимает к обслуживанию КАРТОЧКИ в своей сети обслуживания.

### **ТОРГОВО- СЕРВИСНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ (ТСП)**

субъект предпринимательской деятельности, а также иные организации, предприятия и учреждения, независимо от форм собственности, расположенные на территории/за пределами Республики Узбекистан и принимающие к обслуживанию КАРТОЧКИ по ДОГОВОРУ с ЭКВАЙЕРОМ.

### **ДОГОВОР**

настоящий ДОГОВОР, включая все приложения и дополнения к нему.

### **ПРАВИЛА**

«Правила пользования микропроцессорной пластиковой карточкой Visa» согласно Приложению № 1CVSDC к ДОГОВОРУ.

### **ИНСТРУКЦИЯ**

«Инструкция для держателя по пользованию микропроцессорной пластиковой карточкой Visa», согласно Приложению №2 к ДОГОВОРУ.

### **ТРАНЗАКЦИЯ**

любая наличная/безналичная операция, совершаемая ДЕРЖАТЕЛЕМ при помощи КАРТОЧКИ в сети обслуживания ЭКВАЙЕРА/БАНКА.

### **ЦЕНТР ОБРАБОТКИ (ЦО)**

процессинговый центр БАНКА, оснащенный необходимым оборудованием и программным обеспечением для осуществления АВТОРИЗАЦИИ, обобщения и обработки ТРАНЗАКЦИЙ, всех операций, связанных с СКС, а также предоставления другой финансовой информации.

### **ОБОРУДОВАНИЕ**

Устройство, предназначенное для обработки операций по КАРТОЧКАМ:

банкомат – электронное устройство для выдачи наличности по КАРТОЧКАМ в сети обслуживания ЭКВАЙЕРА/БАНКА и предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов.

POS-терминал – электронное устройство для обслуживания в ТСП, выдачи наличности в отделениях/филиалах ЭКВАЙЕРА/БАНКА, а также предоставления информации клиентам о состоянии их карточных счетов.

импринтер – механическое устройство для оформления ТРАНЗАКЦИИ в ТСП/в учреждениях банка ЭКВАЙЕРА после получения голосовой АВТОРИЗАЦИИ, прокатки слипа для снятия оттиска КАРТОЧКИ.

### **АВТОРИЗАЦИЯ**

разрешение ЦО на проведение ТРАНЗАКЦИИ, по электронному/голосовому запросу, инициированному ДЕРЖАТЕЛЕМ через ТСП или ЭКВАЙЕРА/БАНКА для безналичных расчетов или оформления операции выдачи наличности. АВТОРИЗАЦИЯ проводится для подтверждения платежеспособности ДЕРЖАТЕЛЯ. Код АВТОРИЗАЦИИ отражается на КВИТАНЦИИ.

### **ПЕРСОНАЛЬНЫЙ**

персональный идентификационный номер, пред-назначенный для

<b>ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (ПИН-код)</b>	подтверждения правомочности операций, совершаемых ДЕРЖАТЕЛЕМ посредством КАРТОЧКИ через банкомат/POS-терминал. ПИН-код считается аналогом собственноручной подписи ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ при совершении ТРАНЗАКЦИЙ.
<b>ПРОВЕРКА ЗНАЧЕНИЯ КАРТЫ 2 (CVV2 –код)</b>	Трехзначный код, как дополнительный способ идентификации ДЕРЖАТЕЛЯ, используемый при совершении ТРАНЗАКЦИЙ через Интернет. CVV2-код выдается к картам с логотипом «Visa».
<b>СТОП-ЛИСТ</b>	электронный список номеров утерянных/украденных КАРТОЧЕК, не подлежащих обслуживанию и подлежащих возврату в БАНК, внесенных по заявлению ДЕРЖАТЕЛЯ/КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА, либо по усмотрению БАНКА.
<b>КВИТАНЦИЯ</b>	уведомительный бланк, который в результате совершения ТРАНЗАКЦИИ:  печатается на чековой бумаге терминалом/банкоматом;  оформляется в бумажном виде (в форме слипа) ТСП/ЭКВАЙЕРОМ/БАНКОМ посредством импринтера после получения АВТОРИЗАЦИИ из ЦО;  оформляется в электронном виде ТСП, принимающим КАРТОЧКИ к обслуживанию через Интернет.
<b>КВИТАНЦИЯ О ВОЗВРАТЕ СРЕДСТВ (КРЕДИТ-ВАУЧЕР)</b>	Квитанция об отказе ДЕРЖАТЕЛЯ от ранее оплаченных товаров (работ, услуг) посредством КАРТОЧКИ, оформляемая ТСП в форме чека/слипа/электронно для возврата средств на СКС. КРЕДИТ-ВАУЧЕР не требует кода АВТОРИЗАЦИИ.
<b>ТАРИФ</b>	ставки комиссионного вознаграждения БАНКА за оказание услуг клиентам по банковским операциям. ТАРИФ утверждается БАНКОМ.
<b>ТРЕТЬИ ЛИЦА</b>	все иные лица, кроме БАНКА, ДЕРЖАТЕЛЯ и Центрального банка Республики Узбекистан.
<b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ</b>	уведомление клиентов БАНКА об операциях по их депозитным счетам, включая карточные, а также предоставление информации о новых продуктах и услугах, рекламного и другого характера посредством сетей поставщиков Интернет- и сотовых услуг с использованием достижений информационных технологий (служба коротких сообщений (СМС), электронная почта (Е-МАИЛ), факс, персональный Интернет-кабинет (WEB-кабинет), интерактивная служба голосового распознавания (IVR) и т.п.).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ДОГОВОР определяет порядок и условия эмиссии КАРТОЧКИ и ее использования КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ.

2.2. КАРТОЧКА используется на территории/за пределами Республики Узбекистан

для оплаты командировочных, хозяйственных, представительских и других расходов, проведения безналичных расчетов по оплате товаров (работ, услуг) в сети обслуживания БАНКА/ЭКВАЙЕРА, а также других платежных операций, предусмотренных правилами международных платежных систем и не противоречащих законодательству Республики Узбекистан.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1.КАРТОЧКА является собственностью БАНКА и выдается во временное пользование, КАРТОЧКА действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне КАРТОЧКИ, включительно. Запрещается использование КАРТОЧКИ с истекшим сроком действия. В случае истечения срока действия КАРТОЧКИ, она по заявлению КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА подлежит перевыпуску на новый срок.

3.2.БАНК выпускает КАРТОЧКУ на срок, определенный БАНКОМ (\_\_\_\_ лет), и выдает ее в комплекте с конвертом с ПИН- и, если разрешено, CVV2-кодом, и ИНСТРУКЦИЕЙ лично КОРПОРАТИВНОМУ КЛИЕНТУ.

3.3.БАНК взимает комиссии за предоставляемые услуги по ДОГОВОРУ согласно ТАРИФУ БАНКА.

3.4.Пополнение СКС КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ осуществляется через его ДЕПОЗИТНЫЙ СЧЕТ, в размере лимита средств, предназначенных для целевых расходов.

3.5.Возврат остатка с СКС осуществляется на основании письменного заявления КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА с указанием причин возврата, а при закрытии КАРТОЧКИ – на основании письменного заявления КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА о закрытии СКС после сдачи им КАРТОЧКИ в БАНК. При этом, возврат остатка на депозитный счет, указанный КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ, а при отсутствии такого указания – определенный в разделе 14 ДОГОВОРА, осуществляется:

– при отсутствии выставленных на взаиморасчет авторизованных ТРАНЗАКЦИЙ – в течение 3 (трех) банковских дней;

– при наличии невыставленных на взаиморасчет авторизованных ТРАНЗАКЦИЙ – в течение 33 (тридцати трех) календарных дней по мере их выставления.

3.6.Суммы по авторизованным и проведенным ТРАНЗАКЦИЯМ будут списываться с СКС с момента их выставления на оплату ЭКВАЙЕРОМ/БАНКОМ и будут отражаться в выписках по СКС, которые могут выдаваться КОРПОРАТИВНОМУ КЛИЕНТУ по его письменному заявлению.

3.7.В случае информирования БАНКА ДЕРЖАТЕЛЕМ/КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ об утере КАРТОЧКИ (по телефону, посредством ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ), БАНК идентифицирует ДЕРЖАТЕЛЯ, приостанавливает все операции по его СКС путем блокировки доступа к нему (блокировка СКС) и ждет дальнейших письменных поручений

ДЕРЖАТЕЛЯ/КОРПОРАТИВНО-ГО КЛИЕНТА. При получении от ДЕРЖАТЕЛЯ/КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА письменного заявления:

- на перевыпуск КАРТОЧКИ в связи с утерей или кражей БАНК осуществляет перевыпуск КАРТОЧКИ ДЕРЖАТЕЛЮ;
- об утере (оригинал, по факсу), вносит КАРТОЧКУ в СТОП-ЛИСТ.

3.8.КАРТОЧКА выпускается как отдельная с открытием отдельного СКС, на имя лица, указанного КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ в заявлении, при этом все действия, связанные с движением средств по отдельному СКС ДЕРЖАТЕЛЯ посредством отдельной КАРТОЧКИ, а также нарушение ДЕРЖАТЕЛЕМ отдельной КАРТОЧКИ ИНСТРУКЦИИ или неправомерные действия использования отдельного СКС возлагаются на КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА. Отдельная КАРТОЧКА выпускается на тот же срок, что и КАРТОЧКА ДЕРЖАТЕЛЯ, и в комплекте с конвертом с ПИН- и, если разрешено, CVV2-кодом, ПРАВИЛАМИ и ИНСТРУКЦИЕЙ выдается лично КОРПОРАТИВНОМУ КЛИЕНТУ.

3.9.КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ принимает на себя обязательства по подключению к ИНФОРМАЦИОННЫМ УСЛУГАМ и, если разрешено, VbV-услуге.

3.10.Все споры и разногласия между КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ ДЕРЖАТЕЛЕМ(ЯМИ) КАРТОЧЕК, связанные с движением средств на СКС, разрешаются ими самостоятельно.

#### **4. ПРАВА БАНКА**

4.1. БАНК вправе:

4.1.1.отказать КОРПОРАТИВНОМУ КЛИЕНТУ в выпуске или перевыпуске КАРТОЧКИ или приостановить совершение операций с использованием КАРТОЧКИ, а также принять меры к изъятию КАРТОЧКИ и её уничтожению, закрыть СКС:

– при нарушении ДЕРЖАТЕЛЕМ условий ДОГОВОРА, ПРАВИЛ, ИНСТРУКЦИИ, действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА, касающихся предмета ДОГОВОРА;

– если на это дано поручение КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА;

– если ДЕРЖАТЕЛЬ своими действиями подвергает БАНК необоснованному риску финансовых потерь;

– если КАРТОЧКА теряется или оказывается утерянной более чем 3 раза в год;

– если имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о неправомерном использовании КАРТОЧКИ или её реквизитов;

– при наличии сведений о неустойчивом финансовом положении КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА;

– при представлении неверных или искаженных данных в заявлении КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА на получение КАРТОЧКИ;

– если имеются факты передачи КАРТОЧКИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

– в любых иных случаях по усмотрению БАНКА.

4.1.2.требовать в необходимых случаях от ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ предъявления документа, удостоверяющего его личность;

4.1.3.в беспорядном порядке списывать с СКС.

- любые суммы по проведенным ТРАНЗАКЦИЯМ;
- все суммы по расходам, понесенным БАНКОМ в результате нарушения ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТОЧКИ условий ДОГОВОРА.
- комиссионное вознаграждение за предоставление услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным посредством КАРТОЧКИ, и иных услуг, согласно ТАРИФУ БАНКА;

4.1.4.в одностороннем порядке вносить изменения в ТАРИФ, исходя из ценовой политики БАНКА, при этом оповестить КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА/ДЕРЖАТЕЛЯ доступными средствами о его изменении (СМС-/Е-МАЙЛ-оповещение, или официальный Интернет-сайт БАНКА, или WEB-кабинет, или почтовое отправление, или заказное письмо);

4.1.5.в случае отсутствия информации, предусмотренной пунктами 7.1.5, 7.1.9 настоящего Договора, от КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА/ДЕРЖАТЕЛЯ в течение 10 (десяти) рабочих дней, блокировать доступ к СКС до выполнения КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ/ДЕРЖАТЕЛЕМ обязательств по указанным пунктам;

4.1.6.уведомить ДЕРЖАТЕЛЯ любым из способов, предусмотренных пунктом 4.1.4, в случае невыполнения ДЕРЖАТЕЛЕМ пунктов 7.1.5, и 7.1.9 настоящего ДОГОВОРА.

4.2. БАНК имеет и другие права в соответствии с действующим законодательством, ДОГОВОРОМ, правилами международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

5.1.БАНК обязан:

5.1.1.на основании письменного заявления и под роспись КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА, выдать КАРТОЧКУ в комплекте с конвертом с ПИН- и, если разрешено, CVV2-кодом, ПРАВИЛАМИ и ИНСТРУКЦИЕЙ, а также в случае ее повреждения/утраты в установленном порядке.

5.1.2.обеспечить осуществление и правильность расчетов по ТРАНЗАКЦИЯМ с использованием КАРТОЧКИ;

5.1.3.подключить ДЕРЖАТЕЛЯ к ИНФОРМАЦИОННЫМ УСЛУГАМ на основании поданного КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ заявления о подключении к этим услугам по образцу указанному в Приложении №2 к настоящему Договору. Подключение СМС-информирования будет осуществлено на сотовый номер, Е-МАЙЛ-информирования – на электронный почтовый адрес ДЕРЖАТЕЛЯ, указанные в 14 разделе настоящего ДОГОВОРА. Кроме того, БАНК предоставит ДЕРЖАТЕЛЮ учетную запись (логин) и пароль для доступа в персональный WEB-кабинет, а также пароль для IVR-кабинета и инструкцию пользователей системой «ONLINE BANK».

5.1.4.дебетовать СКС КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА на суммы ТРАНЗАКЦИЙ, произведенных в сети обслуживания ЭКВАЙЕРА/БАНКА. Подключение СМС-информирования будет осуществлено на сотовый номер, Е-МАЙЛ-информирования – на электронный/почтовый адрес КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА, указанные в 14

разделе настоящего ДОГОВОРА. Кроме того, БАНК предоставит ДЕРЖАТЕЛЮ учетную запись (логин) и пароль для доступа в персональный WEB-кабинет, а также пароль для IVR-кабинета и инструкцию пользователей системой «ONLINE BANK»;

5.1.5.дебетовать СКС на суммы ТРАНЗАКЦИЙ, произведенных в сети обслуживания ЭКВАЙЕРА/БАНКА;

5.1.6.кредитовать СКС, если ТСП/ЭКВАЙЕР/БАНК в установленном порядке предъявляет КРЕДИТ-ВАУЧЕР;

5.1.7.выдавать по письменному заявлению КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА выписку по его СКС;

5.1.8.Если ДЕРЖАТЕЛЬ подключен к ИНФОРМАЦИОННЫМ УСЛУГАМ:

а) предоставлять информационные услуги ДЕРЖАТЕЛЮ посредством СМС, электронной почты и/или через персональный WEB-кабинет;

б) подключать другие номера сотовых телефонов, другие электронные почтовые адреса ДЕРЖАТЕЛЯ к информационным услугам, в том числе отключая предыдущие, согласно письменному заявлению КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА;

5.1.9.БАНК несет и другие обязанности в соответствии с действующим законодательством, ДОГОВОРОМ, правилами международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

## **6. ПРАВА КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА**

6.1.КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ вправе:

6.1.1.пополнять остаток на своем СКС;

6.1.2.письменно запрашивать БАНК открывать на его СКС КАРТОЧКИ на его имя, указанных им в заявлении на выпуск КАРТОЧКИ;

6.1.3.осуществлять операции в БАНКЕ по месту открытия КАРТОЧКИ, где открыт депозитный счет на его имя, связанные с движением по его СКС.

6.1.4.устанавливать лимит на КАРТОЧКУ, в целях осуществления контроля средств на своем СКС;

6.1.5.получать от БАНКА полную информацию о правилах ее использования и пределах ответственности ДЕРЖАТЕЛЯ и БАНКА по операциям с использованием КАРТОЧКИ;

6.1.6.прекратить обслуживание КАРТОЧКИ путем подачи письменного заявления в БАНК с просьбой о закрытии КАРТОЧКИ, при условии, что между Сторонами урегулированы все неисполненные обязательства по СКС;

6.1.7.подключать другие номера сотового телефона/электронного почтового адреса к ИНФОРМАЦИОННЫМ УСЛУГАМ, в том числе отключая предыдущие, обращаясь в БАНК с письменным заявлением или самостоятельно через персональный WEB-кабинет;

6.1.8.требовать вернуть сумму средств на СКС по ранее проведенной по КАРТОЧКЕ ТРАНЗАКЦИИ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления на взаиморасчеты ТРАНЗАКЦИИ, путем:

– оформления и предоставления ТСП/ЭКВАЙЕРОМ/БАНКОМ в установленном порядке КРЕДИТ-ВАУЧЕРА;

– или выставления в отношении ТСП/ЭКВАЙЕРА/БАНКА претензии, оформленной в учреждении БАНКА, заключившего с КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ ДОГОВОР. Неполучение БАНКОМ от КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления на взаиморасчеты ТРАНЗАКЦИИ означает согласие ДЕРЖАТЕЛЯ с выставленной на взаиморасчет ТРАНЗАКЦИЕЙ;

6.1.9.получать по письменному заявлению выписку из БАНКА по СКС;

6.1.10.пользоваться ИНФОРМАЦИОННЫМИ УСЛУГАМИ через телефон, электронную почту и/или персональный WEB-кабинет;

6.1.11.подключать другие номера сотового телефона/электронного почтового адреса к ИНФОРМАЦИОННЫМ УСЛУГАМ, в том числе отключая предыдущие, обращаясь в БАНК с письменным заявлением или самостоятельно через персональный WEB-кабинет;

6.1.12.отказаться от ИНФОРМАЦИОННЫХ или других услуг, предоставляемых БАНКОМ;

6.1.13.отказаться от использования КАРТОЧКИ, с последующим закрытием СКС;

6.1.14.требовать разъяснений по проведенным по его СКС ТРАНЗАКЦИЯМ;

6.1.15.письменно запрашивать БАНК о внесении его КАРТОЧКИ в СТОП-ЛИСТ.

6.2.подать письменное заявление на перевыпуск КАРТОЧКИ в учреждение БАНКА, заключившего ДОГОВОР, до истечения ее срока действия.

6.3.КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ имеет и другие права в соответствии с действующим законодательством, ДОГОВОРОМ, правилами международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

6.4.КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ не вправе:

– приостановить платеж за товары и услуги, осуществленные посредством КАРТОЧКИ, и при наличии его подписи на КВИТАНЦИИ;

– отказаться от ТРАНЗАКЦИЙ, совершенных с применением ПИН-/ CVV2-кода.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА .**

7.1.КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ обязан:

7.1.1.ознакомить ДЕРЖАТЕЛЯ с условиями использования КАРТОЧКИ согласно условиям ДОГОВОРА, ПРАВИЛ, ИНСТРУКЦИИ, действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА, касающихся Предмета ДОГОВОРА;

7.1.2.оплачивать все расходы БАНКА, понесенные в результате нарушения ДОГОВОРА, ПРАВИЛ, ИНСТРУКЦИИ, действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА, касающихся Предмета ДОГОВОРА;

7.1.3.использовать КАРТОЧКУ в пределах остатка средств на своем СКС, доступных для использования;

7.1.4.использовать КАРТОЧКУ в течение срока, указанного на ней.

7.1.5. По истечении срока действия КАРТОЧКИ, уведомить БАНК о намерении дальнейшего ее использования в течение 3 (трех) дней путем оформления заявления (перевыпуск карточки, возврат средств или закрытие СКС).

7.1.6. не совершать операции с использованием реквизитов КАРТОЧКИ после ее сдачи в БАНК или после истечения срока действия, а также КАРТОЧКИ, заявленной как утраченная;

7.1.7. в случае подключения к VbV-услуге, совершать ТРАНЗАКЦИИ на Интернет-сайтах, предоставляющих товары/услуги через Интернет, на которых дана информация об использовании сервиса «Verified by Visa».

7.1.8. при возврате КАРТОЧКИ в БАНК передавать ее только уполномоченному работнику БАНКА.

7.1.9. немедленно сообщать в БАНК об изменении своего постоянного места жительства, паспортных данных (истечение срока действия, смена фамилии или имени ДЕРЖАТЕЛЯ, получение нового паспорта), а также номера сотового телефона и/или электронного почтового адреса, на которые подключены ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ, указанные в пункте 5.1.3 настоящего ДОГОВОРА.

7.1.10. контролировать остаток на своем СКС в БАНКЕ, при этом устранять технический овердрафт, который может возникнуть на активном остатке (доступный для пользования остаток для совершения ТРАНЗАКЦИЙ) на СКС за счет списания фактических сумм ТРАНЗАКЦИЙ, выставленных на взаиморасчеты ЭКВАЙЕРОМ, а также взимаемых с КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА комиссий БАНКА, согласно ТАРИФУ БАНКА;

7.1.11. возмещать задолженность, возникающую при совершении ТРАНЗАКЦИЙ по КАРТОЧКЕ в сумме, превышающей остаток на СКС, при этом задолженность должна погашаться за счет внесенных/зачисленных на его СКС, в следующей очередности:

- возмещение платы за возникновение задолженности по СКС;
- погашение задолженности по счету.

7.1.12. ежемесячно запрашивать выписку о движении средств на его СКС;

7.1.13. сохранять все документы по ТРАНЗАКЦИЯМ с использованием КАРТОЧКИ в течение 6 (шести) месяцев с даты их совершения и предоставлять их в БАНК по его первому требованию для подтверждения правомерности совершения ТРАНЗАКЦИИ по КАРТОЧКЕ или для урегулирования спорных ситуаций.

7.1.14. немедленно сообщить в ЦО БАНКА по телефону, указанному на оборотной стороне КАРТОЧКИ и в ИНСТРУКЦИИ или путем направления соответствующего заявления (уведомления) об утрате/краже КАРТОЧКИ и обо всех известных ему случаях несанкционированного доступа к его СКС. Если КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ /ДЕРЖАТЕЛЬ сообщил об утере или в случаях несанкционированного доступа к его СКС по телефону, в течение 1 (одного) рабочего дня он обязан направить в БАНК подтверждение факта утери/кражи КАРТОЧКИ или несанкционированного доступа к СКС по факсу или предоставив оригинал заявления об утрате с указанием времени и даты ее подачи и/или на перевыпуск карточки в связи с утерей, кражей. Отсутствие письменного заявления признается сторонами как отсутствие заявления указанного в пункте 3.6 настоящего ДОГОВОРА, содержащего

информацию об утрате КАРТОЧКИ и дает право ЦО разблокировать доступ к СКС. При этом, вся ответственность за операции, совершенные с использованием КАРТОЧКИ, возлагается в таком случае на КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА .

7.1.15. проинструктировать ДЕРЖАТЕЛЯ подписывать КВИТАНЦИИ, выданные ему по проведенным ТРАНЗАКЦИЯМ по КАРТОЧКЕ.

7.1.16. обязан тесно сотрудничать с БАНКОМ и прилагать все усилия, чтобы найти утерянную или украденную КАРТОЧКУ.

7.1.17. сдать в БАНК все КАРТОЧКИ, выпущенные на его СКС, и закрыть СКС, в случаях:

- закрытия КАРТОЧКИ
- увольнения, выезда ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТОЧКИ на постоянное место жительства за пределы Республики Узбекистан,
- по другим основаниям, при которых по мнению КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА использование КАРТОЧКИ становится невозможным или рискованным.

7.2. КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ обязуется уплачивать комиссионное вознаграждение БАНКУ за предоставление услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным ДЕРЖАТЕЛЕМ с помощью КАРТОЧКИ и иных услуг, согласно ТАРИФУ БАНКА;

7.3. КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ несет и другие обязанности в соответствии с действующим законодательством, ДОГОВОРОМ, правилами международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

7.4. КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ обязуется уведомить ДЕРЖАТЕЛЯ не передавать КАРТОЧКУ и не разглашать ПИН-/CVV2-код ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. БАНК несет ответственность по операциям с использованием утерянной или украденной карточки в размере суммы фактически проведенных операций с использованием СКС, осуществленным по истечении 3 (трех) банковских дней с даты приема письменного заявления КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА в банк о том, что она утеряна и/или украдена или ДЕРЖАТЕЛЬ подозревает, что ПИН-/ CVV2-код известен кому либо.

**8.2. БАНК не несет ответственность:**

8.2.1. если АВТОРИЗАЦИЯ отклонена по какой-либо причине, не зависящей от БАНКА;

8.2.2. за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля БАНКА;

8.2.3. за виды и размеры комиссий, взимаемых ЭКВАЙЕРОМ с СКС за предоставленные услуги, а также фактические суммы ТРАНЗАКЦИЙ, выставленные ЭКВАЙЕРОМ;

8.2.4. по операциям, совершенным ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ в связи с допущением ДЕРЖАТЕЛЕМ компрометации данных КАРТОЧКИ (доступ постороннего лица к данным клиента в результате незаконных действий);

8.2.5. если ДЕРЖАТЕЛЬ нарушил правила и процедуры по использованию КАРТОЧКИ, согласно ДОГОВОРУ, ИНСТРУКЦИИ, действующему законодательству, правилам международных платежных систем и внутренним нормативным документам БАНКА, касающихся Предмета ДОГОВОРА;

8.2.6. в случае противоправных действий со стороны ДЕРЖАТЕЛЯ;

8.2.7. если ДЕРЖАТЕЛЬ допустил компрометацию своих данных и не сообщил об этом в БАНК.

8.2.8. Если утрата КАРТОЧКИ и/или ПИН-/CVV2-кода произошла в результате грубой неосторожности или небрежного отношения ДЕРЖАТЕЛЯ к КАРТОЧКЕ;

8.2.9. если ТРАНЗАКЦИИ имели место до/по даты(у) получения БАНКОМ письменного заявления КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА об утрате КАРТОЧКИ/раскрытия ПИН-/CVV2-кода, включительно, и в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заявления об утрате КАРТОЧКИ/раскрытия ПИН-/CVV2-кода;

8.2.10. при передаче ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТОЧКИ и/или разглашении (раскрытии) ПИН-/CVV2-кода и/или логина и пароля к персональным WEB-кабинетам ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

8.2.11. за отправленные СМС и Е-МАЙЛ сообщения при неправильном предоставлении ДЕРЖАТЕЛЕМ номера сотового телефона и/или электронного адреса, а также при несвоевременном предоставлении БАНКУ сведений об изменении номера сотового телефона и/или электронного адреса.

8.2.12. за любые ТРАНЗАКЦИИ, оформленные неверно другим банком – ЭКВАЙЕРОМ и/или в нарушение правил международных платежных систем.

### **8.3. КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ несет ответственность:**

8.3.1. за нарушение ДЕРЖАТЕЛЕМ условий ДОГОВОРА, ПРАВИЛ, ИНСТРУКЦИИ, действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА, касающихся Предмета ДОГОВОРА;

8.3.2. за разглашение ПИН-/CVV2-кода и/или передачи КАРТОЧКИ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ;

8.3.3. за разглашение логина/пароля и/или допущении пользования номером сотового телефона/электронного адреса/персонального кабинета ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ

8.3.4. за любые ТРАНЗАКЦИИ, которые имели место до/по даты(у) получения БАНКОМ письменного заявления ДЕРЖАТЕЛЯ об утрате КАРТОЧКИ/раскрытия ПИН-/CVV2-кода, включительно, и в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заявления об утрате КАРТОЧКИ/раскрытия ПИН-/CVV2-кода;

8.3.5. за ТРАНЗАКЦИИ, совершенные без ПИН-кода с использованием магнитной полосы, и/или в Интернет, без использования CVV2-кода/VbV-услуги, в том числе в случае компрометации данных;

8.3.6. за любые ТРАНЗАКЦИИ, оформленные в нарушение правил международных платежных систем;

8.3.7. за любые финансовые операции, связанные с движением средств по СКС;

8.3.8. за все расходы, связанные с движением средств по СКС согласно условиям ДОГОВОРА и ТАРИФУ БАНКА.

8.3.9. в случае закрытия КАРТОЧКИ за все ТРАНЗАКЦИИ до тех пор, пока КАРТОЧКА не будет возвращена в БАНК и в течение 30 (тридцать) календарных дней после ее возвращения;

8.3.10. за невозврат КАРТОЧКИ согласно условиям настоящего ДОГОВОРА, в т.ч. в случае закрытия СКС, КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ уплачивает штраф согласно ТАРИФУ БАНКА;

8.3.11. за достоверность всей информации, предоставляемой БАНКУ.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Стороны могут вносить письменные изменения и дополнения в условия ДОГОВОРА.

9.2. Письменные изменения и дополнения к ДОГОВОРУ вступают в силу с момента подписания их обеими Сторонами.

9.3. Все приложения, дополнения к ДОГОВОРУ, ПРАВИЛА И ИНСТРУКЦИИ являются неотъемлемыми частями ДОГОВОРА и обязательны для исполнения Сторонами.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

10.1. ДОГОВОР заключается на неопределенный срок.

10.2. ДОГОВОР составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и вступает в действие с момента его подписания обеими Сторонами.

10.3. ДОГОВОР может быть расторгнут по письменному заявлению КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА в любое время. При этом, расторжение ДОГОВОРА по требованию КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА возможно при условии, что:

- выданная(ые) на данный(ые) СКС КАРТОЧКИ возвращены БАНКУ в соответствии с ДОГОВОРОМ, ПРАВИЛАМИ и ИНСТРУКЦИЕЙ БАНКА;
- КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ выполнил все обязательства по ДОГОВОРУ;
- КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ не имеет задолженности перед БАНКОМ.

10.4. По требованию БАНКА ДОГОВОР может быть расторгнут за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения в следующих случаях:

- когда сумма денежных средств, хранящихся на СКС КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА, окажется ниже минимального размера, предусмотренного банковскими правилами, в случае если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца;
- при отсутствии операций по СКС в течение 1 (одного) года;
- при установлении фактов умышленных действий ДЕРЖАТЕЛЯ, приведших к убыткам БАНКА;
- если ДЕРЖАТЕЛЬ своими действиями подвергает БАНК необоснованному риску финансовых потерь;
- если имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о неправомерном использовании КАРТОЧКИ или её реквизитов;
- если имеются факты передачи КАРТОЧКИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

- в случае нарушения КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ обязательств, предусмотренных Разделом 7 настоящего ДОГОВОРА.

### 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ и БАНК обязуются обеспечить сохранность и не разглашение банковской и коммерческой тайны, а так же любой конфиденциальной информации, ставшей им известной в связи с заключением ДОГОВОРА.

11.2. Информация о держателях карточек и об их операциях с их использованием, а также информация о самих карточках является банковской тайной и предоставляется в порядке и на основаниях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

11.3. КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ, ДЕРЖАТЕЛЬ, БАНК, ЭКВАЙЕР, процессинговые организации, ТСП руководствуются требованиями по защите информации по операциям по КАРТОЧКАМ и используемых программно-технических средств, устанавливаемых международными платежными системами.

11.4. Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление БАНКОМ сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим БАНКУ услуги технического характера, направленные на оказание БАНКОМ ДЕРЖАТЕЛЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ, таких как СМС-/Е-МАИЛ- информирование, а также персональные WEB- и IVR кабинеты.

### 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникшие в связи с исполнением настоящего ДОГОВОРА будут разрешаться путем взаимных переговоров.

12.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий путем переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим ДОГОВОРОМ, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан, нормами международных платежных систем, внутренними нормативными документами БАНКА.

13.2. В случае расхождения между условиями настоящего ДОГОВОРА и нормами международных платежных систем и/или внутренними нормативными документами БАНКА, преимущественную силу имеют нормы международных платежных систем и внутренних нормативных документов БАНКА.

### 14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК ГОО НБ ВЭД РУ  
отделение/филиал банка

Адрес г. Ташкент ул. Я.Гулямова 95

КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ

Адрес \_\_\_\_\_

Номер сотового телефона \_\_\_\_\_

Электронный почтовый адрес \_\_\_\_\_

Номер депозитного счета до востребования \_\_\_\_\_

открытый в \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ отделение/филиал Национального банка ВЭД РУ/др. банка

код банка \_\_\_\_\_

БАНК:

КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ:  
С настоящим ДОГОВОРОМ,  
ПРАВИЛАМИ, ИНСТРУКЦИЕЙ  
и ТАРИФОМ БАНКА  
ознакомлен и согласен

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

М.П.