

**Информация об анализе источника обращений в АО "Узнабанк"**

Наименование Области	Кол-во	Процентное соотношение	Форма обращений			Физическое или юридическое лицо		Исход						
			Письменно	Электронно	Устно	Физическое лицо	Юридическое лицо	Положительное решение	Решено путем правовой консультации и разъяснений	Дано разъяснения	Оставлены без рассмотрения	Отклоненные	Завершенные	На рассмотрении
<b>Итого</b>	<b>1765</b>	<b>100%</b>	<b>165</b>	<b>1,542</b>	<b>58</b>	<b>1,547</b>	<b>218</b>	<b>358</b>	<b>622</b>	<b>530</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>157</b>	<b>61</b>
Республика Каракалпакстан	103	5.8%	7	90	6	90	13	15	16	41			29	2
Андижанская область	64	3.6%	8	50	6	61	3	14	27	20		1	1	1
Бухарская область	55	3.1%	5	47	3	44	11	15	19	16			1	4
Джиззакская область	91	5.2%	4	85	2	76	15	26	28	25		3	1	8
Кашкадаринская область	106	6.0%	2	101	3	95	11	17	34	44		1	6	4
Навийская область	151	8.6%	2	141	8	145	6	40	70	22		10	2	7
Наманганская область	78	4.4%	5	72	1	60	18	15	51	10			2	
Самаркандская область	169	9.6%	14	150	5	150	19	40	23	97		2		7
Сирдарьинская область	26	1.5%		25	1	25	1	10	14	1			1	
Сурхандарьинская область	139	7.9%	10	129		130	9	23	50	47	2	9	4	4
Ташкентская область	193	10.9%	24	166	3	187	6	25	31	66	1		65	5
г.Ташкент	346	19.6%	73	257	16	287	59	90	165	66	1		13	11
Ферганская область	148	8.4%	6	140	2	120	28	14	77	30		3	22	2
Харезмская область	96	5.4%	5	89	2	77	19	14	17	45	1	3	10	6

**Информация об анализе источника обращений в АО "Узнацбанк"**

№	Наименование Области	Общее	Из какой организации поступило обращение							
			Портал Президента	Информационный портал виртуального офиса предпринимателя	Кабинет Министров	Портал Генеральной Прокуратуры	Центральный Банк	Портал Профсоюзов	Телефон доверия	На прямую в АО "Узнацбанк"
	<b>Общее</b>	<b>1765</b>	<b>1436</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>89</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	<b>60</b>
1	Республика Каракалпакстан	103	82	5	1	3	2		6	4
2	Андижанская область	64	45	2		3	3		6	5
3	Бухарская область	55	42	1		4	4		3	1
4	Джиззакская область	91	72	7		5		1	2	4
5	Кашкадаринская область	106	93	5		3	2		3	
6	Навайская область	151	126	2		12	2	1	8	
7	Наманганская область	78	68	2		2	3		1	2
8	Самаркандская область	169	144	1	2	5	9		5	3
9	Сырдарьинская область	26	24			1			1	
10	Сурхандарьинская область	139	120	2		6	6	1		4
11	Ташкентская область	193	159		1	7	13		3	10
12	г.Ташкент	346	254		10	2	36	1	16	27
13	Ферганская область	148	131	6	1	3	5		2	
14	Харезмская область	96	76	12	1	1	4		2	